

Conduire des entretiens efficacement

1 jour (7 h)

Présentiel · Distanciel

Intra : 800 € session

Inter : 250 € stagiaires

PUBLIC

Chefs d'entreprise, responsables RH, managers de proximité, managers intermédiaires

Prérequis : Exercer des fonctions d'encadrement

FORMATEUR

Dr J.S. COLOMBANI, consultant-formateur, psychologue du travail
14 années d'expérience en formation et management

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- 1. Comprendre l'utilité des différents types d'entretiens** managériaux et les mobiliser de manière pertinente
- 2. Mobiliser des techniques communication** favorisant un échange constructif et professionnel
- 3. Structurer et conduire un entretien** en maîtrisant ses différentes étapes

PROGRAMME DÉTAILLÉ

1. Les différents types d'entretiens managériaux et leurs finalités

- Les entretiens de pilotage et d'organisation
- Les entretiens de régulation et de soutien
- Les entretiens RH

2. Les techniques d'entretien et la posture managériale

- Les fondamentaux de la communication verbale et non-verbale
- Mieux écouter en entretien (écoute active, attitudes facilitatrices, etc.)
- Mieux communiquer en entretien (communication non-verbale, méthode DESC, etc.)

3. La conduite structurée d'un entretien

- La préparation de l'entretien
- Le déroulement et la structure de l'entretien
- La clôture et le suivi de l'entretien

SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- État de présence par signature d'une feuille d'émargement, chaque demi-journée
- Questionnaire d'évaluation des acquis et de satisfaction en fin de formation
- Attestation et certificat de réalisation de la formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Animation participative basée sur l'échange et le partage d'expérience
- Diaporama et exposés didactiques
- Études de cas et mises en situation
- Supports et documentation remis aux stagiaires en fin de session

ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Nous étudions chaque demande afin d'identifier les adaptations possibles