

Prévenir et gérer les conflits au travail

1 jour (7 h)

Présentiel · Distanciel

Intra : 800 € session

Inter : 250 € stagiaires

PUBLIC

Chefs d'entreprise, responsables RH, managers de proximité, managers intermédiaires

Prérequis : Exercer des fonctions d'encadrement

FORMATEUR

Dr J.S. COLOMBANI, consultant-formateur, psychologue du travail
14 années d'expérience en formation et management

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- 1. Analyser une situation de tension** ou de conflit en identifiant ses causes et ses risques d'escalade
- 2. Mettre en œuvre des actions de prévention et de régulation** des tensions au sein de leur équipe
- 3. Gérer un conflit ouvert** de manière structurée, y compris lorsqu'ils sont impliqués

PROGRAMME DÉTAILLÉ

1. Les dynamiques des tensions et de conflits au travail

- Les différentes formes de tensions et de conflits
- Les facteurs individuels et organisationnels de conflits
- Les dynamiques d'escalades et les impacts collectifs

2. La prévention des conflits professionnels et la régulation des tensions

- Les leviers organisationnels de la prévention (justice, clarté des rôles, lisibilité des décisions, etc.)
- Les signaux faibles de tensions au sein d'une équipe
- Les outils managériaux de régulation précoce : entretiens, réunions, recadrage, etc.

3. La gestion de conflits ouverts

- La conduite d'entretiens de gestion de conflit
- Le recours à la médiation
- Le positionnement du manager lorsqu'il est impliqué

SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- État de présence par signature d'une feuille d'émargement, chaque demi-journée
- Questionnaire d'évaluation des acquis et de satisfaction en fin de formation
- Attestation et certificat de réalisation de la formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Animation participative basée sur l'échange et le partage d'expérience
- Diaporama et exposés didactiques
- Études de cas et mises en situation
- Supports et documentation remis aux stagiaires en fin de session

ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Nous étudions chaque demande afin d'identifier les adaptations possibles