

## Gérer l'agressivité et la violence en milieu professionnel

**1 jours (7 h)**

**Présentiel · Distanciel**

**Intra : 800 € session**

**Inter : 250 € stagiaires**

### **PUBLIC**

Tout professionnel

**Prérequis :** Aucun prérequis

### **FORMATEUR**

**Dr J.S. COLOMBANI**, consultant-formateur, psychologue du travail  
14 années d'expérience en formation et management

### **OBJECTIFS PROFESSIONNELS**

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- 1. Identifier les mécanismes et les facteurs déclencheurs** des comportements agressifs et violents
- 2. Repérer les situations à risque** et prévenir les phénomènes d'escalade
- 3. Adopter une posture et des techniques adaptées** pour désamorcer et gérer une situation d'agressivité

### **PROGRAMME DÉTAILLÉ**

#### **1. Les mécanismes de l'agressivité et de la violence**

- Les fonctions et propriétés de l'agressivité
- Les facteurs déclencheurs de l'agressivité et la violence
- Les dynamiques d'escalade

#### **2. La prévention et l'anticipation des situations à risque**

- Les facteurs organisationnels et contextuels
- Les principes d'une communication efficace et apaisée
- Les stratégies de désamorçage

#### **3. Faire face à l'agressivité et se protéger**

- Les techniques de réponse en situation d'agressivité
- La gestion du stress en situation aiguë
- L'après-incident et la protection des professionnels

### **SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS**

- État de présence par signature d'une feuille d'émargement, chaque demi-journée
- Questionnaire d'évaluation des acquis et de satisfaction en fin de formation
- Attestation et certificat de réalisation de la formation

### **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Animation participative basée sur l'échange et le partage d'expérience
- Diaporama et exposés didactiques
- Études de cas et mises en situation
- Supports et documentation remis aux stagiaires en fin de session

### **ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Nous étudions chaque demande afin d'identifier les adaptations possibles